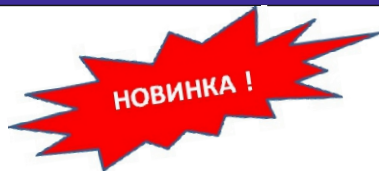


DD-2xxx/S1PL - комплекс «клиент-кассир»

КОМКОМ
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Современный комплекс громкой связи "КЛИЕНТ-КАССИР"
с технологией автоматической записи на FTP сервер.



ПРИМЕНЕНИЕ

Комплекс «КЛИЕНТ-КАССИР» **DD-2xxx/S1PL** предназначен для организации двусторонней качественной аудиосвязи между кассиром и клиентом через стеклянные перегородки, с автоматической записью их разговора на встроенную карту памяти и удаленный FTP сервер и возможностью удаленного мониторинга устройства и архива записи.

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Единое исполнение.

Облегчает монтаж и исключает несанкционированное вмешательство в процесс записи.



Удаленный мониторинг.

Возможность по сети и через Интернет иметь доступ к архиву записи и он-лайн прослушиванию разговоров.



Построение единой сети.

Возможность объединения всех устройств в единую сеть с единым архивом на FTP сервере.



Поддержка FTP сервера.

Архив можно консолидировать в одном месте, настроив отправку записей на FTP сервер компании.



Высокое качество записи.

Встроенное шумоподавление обеспечивает качественную запись даже в шумной обстановке.



Простая установка.

Готовое коробочное решение. Подключил и начал пользоваться.

ПРИНЦИП РАБОТЫ

Комплекс записи переговоров «клиент-кассир» **DD-2xxx/S1PL** состоит из автономного аудиорегистратора **OCA S1PL**, интегрированного в корпус переговорного устройства, семейства **Digital Duplex DD-2xxx**, и антивандальной панели абонента.

- Клиент ведет переговоры с кассиром через антивандальную панель, установленную рядом с окошком.
- Кассир разговаривает с клиентом с использованием переговорного устройства через микрофон на гибкой стойке.

- Интеграция аудиорегистратора в корпус переговорного устройства значительно упростило процесс установки комплекса и повысила его надежность и безопасность.
- Нерадивые сотрудники не смогут отключить от переговорного устройства кабель, идущий к аудиорегистратору.

- Общение клиента с кассиром записывается автоматически на карту памяти аудиорегистратора OCA S1PL, с последующей отправкой архива на FTP сервер.
- Риск потери информации сводится к нулю.









- Администрация имеет возможность из головного офиса контролировать работу всех кассиров, иметь онлайн доступ к переговорам, прослушивать архив как на самом аудиорегистраторе, так и на FTP сервере.

Комплекс переговоров «клиент-кассир» DD-2xxx/S1PL комплектуется бесплатным профессиональным программным обеспечением «Регистратор», которое позволяет:

- Вести онлайн мониторинг всех переговоров
- Осуществлять быстрый поиск нужной информации, фильтрация и сортировка записей по разным признакам.
- Обработать записанный разговор с помощью встроенных в ПО модулей и алгоритмов.
- Скачивать нужный разговор в «один клик»
- Осуществлять быстрый поиск всех подключенных к локальной сети или Интернету устройств.
- Обеспечивает доступ к архиву записей каждого устройства на FTP сервере.

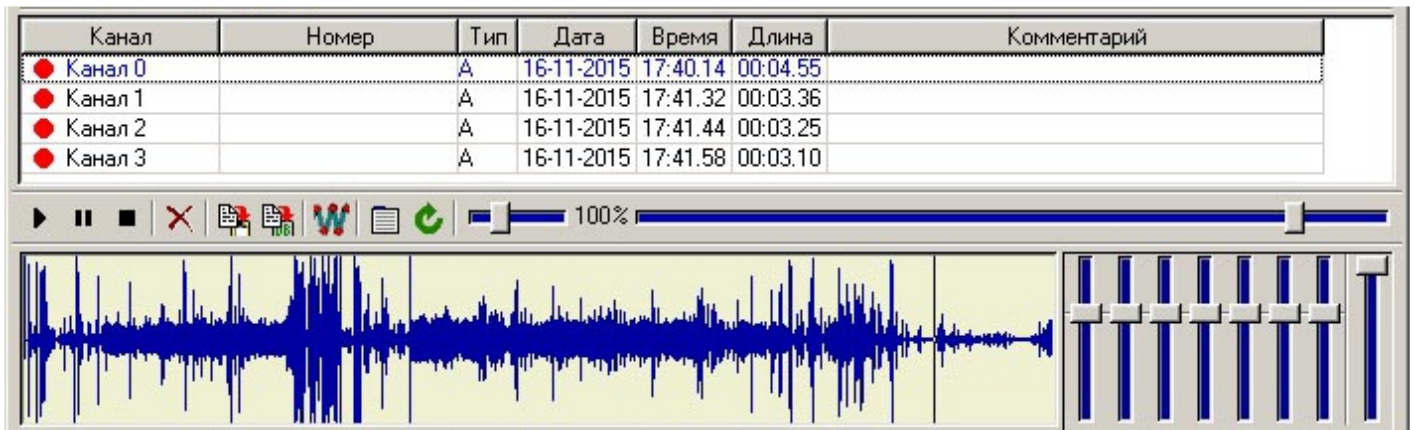
НОВИНКА 2016 ГОДА! ВЫГОДНАЯ СТОИМОСТЬ РЕШЕНИЯ!

ДОСТОИНСТВА СИСТЕМЫ «КЛИЕНТ-КАССИР»





-  **Удаленное управление несколькими системами из одного офиса.**
Программное обеспечение «Регистратор» позволяет контролировать любое количество подобных систем через Интернет из одной точки.
-  **Фиксирование конфликтных ситуаций в работе.**
Система «клиент-кассир» может поставляться в конфигурации с кнопкой для отметки конфликтных ситуаций кассиром.
-  **Высокое качество звука и записи переговоров.**
Система «клиент-кассир» имеет шумоподавление окружающего фона и обеспечивает передачу и запись разговоров в высоком качестве.
-  **Безопасность и защита записей от несанкционированного доступа.**
Система позволяет разграничивать права доступа к архиву и назначать полномочия для лиц, работающих с данной системой.
-  **Ударопрочная антивандальная панель абонента.**
Панель абонента выполнена в металлическом ударопрочном корпусе, защищенном от осадков, перепадов температуры и вандализма.
-  **Единый архив для всех систем.**
Система позволяет настроить архивирование записей на FTP сервер для повышения удобства и безопасности хранения архива.
-  **Электронная регулировка громкости и чувствительности.**
Возможность с панели переговорного устройства регулировать громкость и чувствительность и полное отключение микрофона.
-  **Быстрый доступ к архиву.**
Возможность прослушать запись через Web-интерфейс аудио регистратора с любого компьютера и мобильного телефона, а также через программное обеспечение «Регистратор».

Комплекс «клиент-кассир» DD-2xxx/S1PL со своими широкими возможностями будет незаменимым решением в кассах:

- Авто и жд вокзалов
- Автозаправочных станций
- Пунктов обмена валюты
- Аэропортов и метрополитене
- Театров и кинотеатров
- Отделениях банков



ПОЛЕЗНОСТЬ КОМПЛЕКСА DD-2xxx/S1PL

-  **Разбор конфликтных ситуаций и споров.**
При поступлении жалобы на кассира, руководитель имеет возможность прослушать запись разговора для понимания сути вопроса и принятия объективного решения.
-  **Контроль за внештатными ситуациями.**
При прослушивании записи переговоров, руководитель понимает, правильно ли действовал кассир во внештатной ситуации, соблюдал ли Инструкцию и был ли вежлив и тактичен с клиентом.
-  **Повышение качества обслуживания.**
Постоянный контроль за работой кассиров, позволит руководителю иметь полное представление о работе подчиненных, его ошибках и положительных моментах и своевременно давать корректирующие указания.
-  **Обучение стажеров.**
Запись различных ситуаций можно также использовать при проведении обучения стажеров на должности кассиров. Наглядный пример позволит более детально разобрать разные ситуации и понять на сколько стажер готов к самостоятельной работе.

Варианты исполнения:

- DD-215T/S1PL -внешняя панель ТОПАЗ с кнопкой вызова
- DD-205T/S1PL -внешняя панель ТОПАЗ
- DD-215G/S1PL -внешняя панель ГЛОРИЯ с кнопкой вызова
- DD-205G/S1PL -внешняя панель ГЛОРИЯ

ГАРАНТИЯ НА КОМПЛЕКС DD-2xxx/S1PL - 24 МЕСЯЦА!